

---

## TERMINOS Y CONDICIONES DE USO APLICACIÓN MOVIL “APP TOYOTA CRÉDITO COL”

El presente documento establece las condiciones de uso mediante las cuales se registrará el uso de la aplicación móvil: TOYOTA CRÉDITO COL (en adelante la aplicación), la cual es operada por **TOYOTA FINANCIAL SERVICES COLOMBIA S.A.S**, (en adelante “TFSCO”), compañía constituida en Colombia y con domicilio principal en la ciudad de Bogotá.

La aplicación funcionará como un nuevo canal para la realización de ciertas actividades descritas más adelante con el objeto de facilitar el acceso a los Usuarios de TFSCO; El usuario se compromete a leer los términos y condiciones aquí establecidos, previamente a la descarga de la aplicación, por tanto, en caso de realizar la instalación se entiende que cuenta con el conocimiento integral de este documento y la consecuente aceptación de la totalidad de sus estipulaciones.

El Usuario reconoce que el ingreso de su información personal, y los datos que contiene la aplicación a su disposición respecto a los productos activos con TFSCO en Colombia, la realizan de manera voluntaria, quienes optan por acceder a esta aplicación en Colombia o desde fuera del territorio nacional, lo hacen por iniciativa propia y son responsables del cumplimiento de las leyes nacionales, en la medida en que dichas leyes sean aplicables en su correspondiente país. En caso de que se acceda por parte de menores de edad, deben contar con la supervisión de un adulto en todo momento desde la descarga y durante el uso de la aplicación, en el evento en que no se cumpla esta condición, le agradecemos no hacer uso de la aplicación.

### 1. SERVICIO Y/O USO:

El Usuario de la aplicación entiende y acepta la información contenida en la misma, la cual será la referente a su vínculo comercial o contractual con la compañía TFSCO, sus filiales, socios o empresas de su mismo grupo económico: por tanto, las funcionalidades ofrecidas por la aplicación serán entregadas por cada compañía de acuerdo con su vinculación.

En la aplicación se pondrá a disposición del Usuario información y/o permitirá la realización de las transacciones determinadas o habilitadas por TFSCO para cada producto en particular. TFSCO podrá adicionar, modificar o eliminar las funcionalidades en cualquier momento, lo cual acepta el usuario mediante la instalación de la aplicación. En todo caso, al momento de realizar dichas modificaciones se notificarán al Usuario a través de la misma aplicación móvil una vez inicie sesión.

Los tiempos de respuesta, tramites y demás solicitudes efectuadas por el usuario mediante la aplicación serán procesadas de conformidad con las especificaciones de cada producto activo con TFSCO. El Usuario acepta y autoriza que los registros electrónicos de las actividades mencionadas, que realice en la aplicación constituyen plena prueba de los mismos.

## **2. OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS:**

El Usuario se obliga a usar la aplicación y los contenidos encontrados en ella de una manera diligente, correcta, lícita y en especial, se compromete a NO realizar las conductas descritas a continuación:

- (a) Utilizar los contenidos de forma, con fines o efectos contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público.
- (b) Reproducir, copiar, representar, utilizar, distribuir, transformar o modificar los contenidos de la aplicación, por cualquier procedimiento o sobre cualquier soporte, total o parcial, o permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública;
- (c) Utilizar los contenidos de cualquier manera que entrañen un riesgo de daño o inutilización de la aplicación o de los contenidos o de terceros;
- (d) Suprimir, eludir o manipular el derecho de autor y demás datos identificativos de los derechos de autor incorporados a los contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección, o cualesquiera mecanismos de información que pudieren tener los contenidos;
- (e) Emplear los contenidos y, en particular, la información de cualquier clase obtenida a través de la aplicación para distribuir, transmitir, remitir, modificar, rehusar o reportar la publicidad o los contenidos de esta con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad comercial, mensajes no solicitados dirigidos a una pluralidad de personas con independencia de su finalidad, así como comercializar o divulgar de cualquier modo dicha información;
- (f) No permitir que terceros ajenos a usted usen la aplicación móvil con su clave;
- (g) Utilizar la aplicación y los contenidos con fines lícitos y/o ilícitos, contrarios a lo establecido en estos Términos y Condiciones, o al uso mismo de la aplicación, que sean lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar la aplicación y los

contenidos o impedir la normal utilización o disfrute de esta y de los contenidos por parte de los usuarios.

### **3. DERECHO DE PROPIEDAD:**

El usuario reconoce que el contenido de este Sitio, ubicado bien sea en la publicidad de los anunciantes o en la información que le sea presentada por TFSCO por sí misma o por un tercero autorizado, está protegido por derechos de autor, marcas, patentes, o formas diferentes del derecho de propiedad. Dicho contenido incluye, entre otros, los textos, el software, la música, el sonido, las fotografías, los videos, los gráficos, etc.

Por lo tanto, el Usuario de este Sitio deberá abstenerse, sin la previa autorización escrita por TFSCO, de publicar, retransmitir o comercializar a cualquier título o por cualquier medio, total o parcialmente, tanto la información contenida en la aplicación móvil, como en sus enlaces, so pena de incurrir en las responsabilidades por violación de los derechos de autor, conforme a las normas vigentes.

### **4. LICENCIA PARA COPIAR PARA USO PERSONAL:**

Usted podrá leer, visualizar, imprimir y descargar el material de sus productos. Ninguna parte de la aplicación podrá ser reproducida o transmitida o almacenada en otro sitio web o en otra forma de sistema de recuperación electrónico.

Ya sea que se reconozca específicamente o no, las marcas comerciales, las marcas de servicio y los logos visualizados en esta aplicación pertenecen TFSCO, sus filiales, socios o empresas de su mismo grupo económico, adicionalmente TFSCO no interfiere, no toma decisiones, ni garantiza las relaciones que los Usuarios lleguen a sostener o las vinculaciones con terceros que pauten y/o promocionen sus productos y servicios.

Estas marcas de terceros se utilizan solamente para identificar los productos y servicios de sus respectivos propietarios y el patrocinio o el aval por parte de TFSCO, sus filiales, socios o empresas de su mismo grupo económico no se deben inferir con el uso de estas marcas comerciales.

### **5. INTEGRACIÓN CON OTRAS APLICACIONES**

Los links de Facebook®, Instagram®, twitter® en esta aplicación pueden mostrar contenido que no están bajo el control de TFSCO. Aunque esta aplicación de TFSCO trata de suministrar links solamente a sitios y aplicaciones de terceros que cumplan con las leyes y regulaciones aplicables y las normas de TFSCO, el Usuario debe entender que TFSCO no

tiene control sobre la naturaleza y el contenido de esos sitios y no está recomendando estos sitios, la información que contienen ni los productos o servicios de terceros.

TFSCO no acepta responsabilidad por el contenido del sitio de un tercero con el cual existe un link de hipertexto y no ofrece garantía (explícita o implícita) en cuanto al contenido de la información en esos sitios, ya que no recomienda estos sitios.

Usted debe verificar las secciones de términos y condiciones, política legal y de privacidad de algunos otros sitios de TFSCO o de un tercero con los cuales se enlaza.

TFSCO no asume ninguna responsabilidad por pérdida directa, indirecta o consequential por el uso de un sitio de un tercero.

## **6. USO DE INFORMACIÓN Y PRIVACIDAD**

Con la descarga de la APP usted acepta y autoriza que TFSCO, utilice sus datos en calidad de responsable del tratamiento para fines derivados de la ejecución de la APP.

TFSCO informa que podrá ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir su información personal; así como el derecho a revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de datos personales previstos en la ley 1581 de 2012, conforme la Política De Tratamiento y Protección De Datos Personales, la cual podrá encontrar en el sitio Web, Sección Políticas;

TFSCO podrá dar a conocer, transferir y/o transmitir sus datos personales dentro y fuera del país, así como a terceros a consecuencia de un contrato, ley o vínculo lícito que así lo requiera, para todo lo anterior otorgo mi autorización expresa e inequívoca.

## **7. RESPONSABILIDAD DE TFSCO**

TFSCO procurará garantizar disponibilidad, continuidad o buen funcionamiento de la aplicación. TFSCO podrá bloquear, interrumpir o restringir el acceso a esta cuando lo considere necesario para el mejoramiento de la aplicación o por dada de baja de la misma.

Se recomienda al Usuario tomar medidas adecuadas y actuar diligentemente al momento de acceder a la aplicación, como, por ejemplo, contar con programas de protección, antivirus, para manejo de malware, spyware y herramientas similares.

TFSCO no será responsable por: a) Fuerza mayor o caso fortuito; b) Por la pérdida, extravío o hurto de su dispositivo móvil que implique el acceso de terceros a la aplicación móvil; c) Por errores en la digitación o accesos por parte del cliente; d) Por los perjuicios, lucro cesante, daño emergente, morales, y en general sumas a cargo de TFSCO, por los retrasos, no procesamiento de información o suspensión del servicio del operador móvil o daños en los dispositivos móviles.

---

## **8. DENEGACIÓN Y RETIRADA DEL ACCESO A LA APLICACIÓN**

En el Evento en que un Usuario incumpla estos Términos y Condiciones, o cualquiera otra disposición que resulten de aplicación, TFSCO podrá suspender su acceso a la aplicación.

## **9. TÉRMINOS Y CONDICIONES:**

El Usuario acepta expresamente estos Términos y Condiciones, siendo condición esencial para la utilización de la aplicación. En el evento en que se encuentre en desacuerdo con estos Términos y Condiciones, solicitamos abandonar la aplicación inmediatamente. TFSCO podrá modificar los presentes términos y condiciones, avisando a los usuarios de la aplicación mediante publicación en la página web: <https://toyotacredito.com.co/> o mediante la difusión de las modificación por algún medio electrónico, redes sociales, SMS y/o correo electrónico, lo cual se entenderá aceptado por el Usuario si éste continua con el uso de la aplicación.

## **10. JURISDICCIÓN**

Estos términos y condiciones y todo lo que tenga que ver con esta aplicación, se rigen por las leyes de colombianas.