
POLÍTICA DE USO DE COOKIES TOYOTA FINANCIAL SERVICES COLOMBIA S.A.S

En este sitio web o aplicación móvil (*en adelante Sitio*), Toyota Financial Services Colombia S.A.S. (*en adelante TFSCO*), utiliza cookies propias y de terceros, para mejorar su experiencia al visitar nuestro sitio y mostrar publicidad relacionada a sus preferencias de navegación mediante el análisis de hábitos de navegación.

Esta política está diseñada para darle a conocer por qué utilizamos cookies cuando hace uso de este Sitio, sin embargo, solo constituyen referencias de sus hábitos de navegación y en cualquier momento los puede usted cambiar conforme a sus preferencias.

1. DEFINICIÓN Y USO

Una cookie es un pequeño archivo de texto que se almacena en su navegador cuando visita casi cualquier página web. Las cookies suelen almacenar información de carácter técnico, preferencias personales, personalización de contenidos, estadísticas de uso, enlaces a redes sociales, acceso a cuentas de usuario, etc. El objetivo de las cookies es adaptar el contenido de la web a su perfil y necesidades, sin cookies los servicios ofrecidos por cualquier página se verían mermados notablemente.

Uso de Cookies: Las cookies propias y de terceros nos permiten mejorar nuestros servicios. Al navegar por nuestro sitio web, aceptas el uso que hacemos de las cookies.

Existen diferentes tipos de cookies, las cuales pueden ser clasificadas en función a quien las ha creado, cuanto tiempo duran y, finalmente, que finalidad tienen:

- a) **Creación - Cookies propias o de terceros:** son propias cuando las cookies se gestionan desde el terminal o dominio de un mismo editor, mientras que son de terceros, cuando no las envía el propio editor, sino otra entidad.
- b) **Tiempo - Cookies de sesión y persistentes:** en cuanto a las cookies de sesión, los datos recolectados sólo se almacenarán mientras el usuario este navegando por la página web. En el caso de las persistentes, los datos continúan almacenados en el terminal y se puede acceder a ellos durante un período de tiempo determinado.
- c) **Finalidad - Cookies técnicas/personalización/análisis/publicitarias:** las cookies técnicas son aquellas que permiten controlar el tráfico y la comunicación de datos; las cookies de personalización, las que dejan a los usuarios acceder según algunas características propias que se recogen (navegador, idioma, etc.), como, por ejemplo, personalizar la página de inicio del buscador. Las cookies de análisis recogen datos sobre el comportamiento de los usuarios y permiten elaborar un perfil de usuario. De este modo se pueden analizar y detectar hábitos de navegación y mejorar la web, blog o e-Commerce para adaptarse a las necesidades de navegación de los

usuarios. Por último, las publicitarias recogen datos sobre la gestión de los espacios publicitarios. Este tipo de cookies permiten, por ejemplo, mostrarles a los usuarios banners de publicidad de la que puedan estar potencialmente interesados.

2. CÓMO UTILIZAMOS EN TFSCO LAS COOKIES:

Podemos usar cookies para alcanzar información sobre el uso que usted hace de este Sitio, con la única finalidad de ofrecer una mejor experiencia de navegación tomando en cuenta para ello la última página visitada, el número de páginas visitadas, la frecuencia de uso de la misma y en su caso, si durante el uso de las mismas se recibieron y utilizaron comunicaciones vía electrónica. Así mismo, los archivos denominados cookies, nos ayudan a comprender los patrones de tráfico de los usuarios en nuestro sitio web para poder ofrecerle una mejor experiencia de navegación en nuestro sitio.

Las cookies que utilizamos en TFSCO nos permiten reconocer a un usuario que visita nuestro sitio varias veces y sus datos importantes para que así, no haya necesidad de ingresar la misma información más de una vez.

Las cookies utilizadas por el Sitio se asocian únicamente con un usuario anónimo y su ordenador, y no proporcionan por sí mismas los datos personales del usuario.

Si usted bloquea, borra o inhibe el funcionamiento de las cookies, es posible que no podamos estructurar sus preferencias o ajustes personalizados que nos haya proporcionado en alguna visita anterior, limitando así nuestra habilidad para personalizar su experiencia de navegación en este sitio.

Para utilizar el sitio web, no resulta necesario que el usuario permita la instalación de las cookies enviadas por el sitio web, o el tercero que actúe en su nombre, sin perjuicio de que sea necesario que el usuario inicie una sesión como tal en cada uno de los servicios cuya prestación requiera el previo registro o "login".

Las cookies utilizadas en este sitio web tienen, en todo caso, carácter temporal con la única finalidad de hacer más eficaz su transmisión ulterior. En ningún caso se utilizarán las cookies para recoger información de carácter personal.

3. TIPOS DE COOKIES UTILIZADAS

a) Cookies de Rendimiento:

Se trata de cookies, bien tratadas por nosotros o por terceros, que recogen información sobre cómo se utiliza el sitio web (por ejemplo, las páginas que visita o si se produce algún error) y que nos ayudan a la localizar y solucionar problemas, cuantificar el número de usuarios o medir utilización del sitio web. Toda la información recogida es totalmente anónima y ayuda a entender cómo funciona nuestro sitio, realizando las mejoras oportunas para facilitar su navegación.

Utilizar estas cookies permitirá: Que usted navegue por el sitio y que, a su vez, podamos recopilar información sobre cómo utiliza el Sitio, para así entender la usabilidad, y ayudarnos a implementar las mejoras necesarias. Estas cookies no recogerán ninguna información sobre usted que pueda ser usada con fines publicitarios, o información acerca de sus preferencias (tales como sus datos de usuario) más allá de esa visita en particular.

b) Cookies Funcionales:

Nuestro propósito con estas cookies es mejorar la experiencia de los usuarios. Se utilizan para recordar ciertos parámetros de configuración o para proporcionar ciertos servicios o mensajes que pueden llegar a mejorar su experiencia en nuestro sitio. Por ejemplo, recuerdan el país o el idioma que ha seleccionado al visitar las páginas, y no se utilizan con fines de marketing.

Utilizar estas cookies permitirá: Recordar sus datos de inicio de sesión como cliente al volver al Sitio. Nunca recogerán información alguna sobre usted que pueda ser usada con fines publicitarios, o información acerca de sus preferencias (tales como sus datos de usuario) más allá de esa visita en particular.

c) Cookies Dirigidas

Son cookies gestionadas por terceros. Se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el editor, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos a través de las cookies. Por ello, puede utilizar las herramientas de estos terceros para restringir el uso de dichas cookies. Por ejemplo, algunas de ellas se utilizan para enlazar a otras páginas web que proporcionan determinados servicios para visualizar o descargar vídeos, compartir contenidos en redes sociales (Facebook, Twitter o Google). Y en otros casos, podrán además modificar los anuncios de otros Sitios para adaptarlos a sus preferencias.

Utilizar estas cookies permitirá: Enlazar con redes sociales, ver o descargar vídeos, obtener información sobre su visita a nuestro Sitio útil para adaptar anuncios que le mostrarán en otros sitios o páginas web. Así mismo es posible que al visitar alguna página web o al abrir algún email donde se publique algún anuncio o alguna promoción sobre nuestros productos o servicios se instale en su navegador alguna cookie que nos sirva para mostrarle posteriormente publicidad relacionada con la búsqueda que haya realizado, desarrollar un control de nuestros anuncios en relación, por ejemplo, con el número de veces que son vistos, dónde aparecen, a qué hora se ven, etc.

4. DESACTIVACION DE COOKIES

Usted puede permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su ordenador, en caso que no permita la instalación de cookies en su navegador es posible que no pueda acceder a alguna de las secciones de nuestra Sitio.

El usuario puede deshabilitar tanto la instalación de las cookies como el uso de las mismas. Para deshabilitar la instalación y uso de cookies el usuario deberá realizar el procedimiento por navegador tal como se indica a continuación:

- Internet Explorer: Herramientas -> Opciones de Internet -> Privacidad -> Configuración.
- Para más información, puede consultar el Soporte de Microsoft o la Ayuda del navegador.
- Firefox: Herramientas -> Opciones -> Privacidad -> Historial -> Configuración Personalizada. Para más información, puede consultar el Soporte de Mozilla o la Ayuda del navegador.
- Chrome: Configuración -> Mostrar opciones avanzadas -> Privacidad -> Configuración de contenido. Para más información, puede consultar el Soporte de Google o la Ayuda del navegador.
- Safari: Preferencias -> Seguridad. Para más información, puede consultar el Soporte de Apple o la Ayuda del navegador.

Además, si desea más información sobre qué uso hacemos de las cookies, envíenos un e-mail a contacto@toyotacredito.com.co